



Projekt „POWER – by móc więcej!” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

Harmonogram – Grupa XI.POK Profesjonalna obsługa klienta

Data	Godzina	Czas trwania	Zajęcia
03.11.2020 wtorek	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Trening asertywności
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-16:00	IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
04.11.2020 środa	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Trening asertywności
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-15:15	IV moduł 45 min (1h szkoleniowa)	
05.11.2020 czwartek	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Zarządzanie czasem
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-16:00	IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
06.11.2020 piątek	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Zarządzanie czasem
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-15:15	IV moduł 45 min (1h szkoleniowa)	
07.11.2020			
08.11.2020			
09.11.2020 poniedziałek	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Obsługa klienta i techniki sprzedaży
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	



Projekt „POWER – by móc więcej!” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-16:00	IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
10.11.2020 wtorek	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Obsługa klienta i techniki sprzedaży
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-16:00	IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11.11.2020		
12.11.2020 czwartek	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Obsługa klienta i techniki sprzedaży
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-16:00	IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	13.11.2020 piątek	8:30 – 10:00	
10:00-10:15		Przerwa 15 minut	
10:15-11:45		II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
11:45-12:45		Przerwa 1h	
12:45-14:15		III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
14:15-14:30		Przerwa 15 minut	
14:30-16:00		IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
14.11.2020			
15.11.2020			
16.11.2020 poniedziałek	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Obsługa klienta i techniki sprzedaży
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-16:00	IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	17.11.2020 wtorek	8:30 – 10:00	
10:00-10:15		Przerwa 15 minut	
10:15-11:45		II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
11:45-12:45		Przerwa 1h	
12:45-14:15		III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
14:15-14:30		Przerwa 15 minut	
14:30-16:00		IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	



Projekt „POWER – by móc więcej!” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

18.11.2020 środa	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Szkolenie komputerowe ECDL
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-16:00	IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
19.11.2020 czwartek	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Szkolenie komputerowe ECDL
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-16:00	IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
20.11.2020 piątek	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Szkolenie komputerowe ECDL
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-16:00	IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
21.11.2020			
22.11.2020			
23.11.2020 poniedziałek	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Szkolenie komputerowe ECDL
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-16:00	IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
24.11.2020	INDYWIDUALNE SPOTKANIA Z COACHEM		
25.11.2020 środa	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Przedstawiciel handlowy
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-16:00	IV moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
26.11.2020	INDYWIDUALNE SPOTKANIA Z COACHEM		



Projekt „POWER – by móc więcej!” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

27.11.2020 piątek	8:30 – 10:00	I moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	Przedstawiciel handlowy
	10:00-10:15	Przerwa 15 minut	
	10:15-11:45	II moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	11:45-12:45	Przerwa 1h	
	12:45-14:15	III moduł 1,5h (2h szkoleniowe)	
	14:15-14:30	Przerwa 15 minut	
	14:30-15:15	IV moduł 45 min (1h szkoleniowa)	

Zajęcia odbywają się na platformie ZOOM